

## KONBELTAŞ A.Ş. KALİTE POLİTİKASI

Konbeltaş A.Ş. genel merkez binası lokasyonunda, ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin kurulumu ve işletilmesiyle, sürekli olarak performansının iyileştirilmesi, maliyetlerin azaltılması, vatandaş odaklı bir yaklaşımın benimsenmesi ve doğal kaynakların korunmasını ana hedef olarak belirlemiş ve bu kapsamda aşağıdaki taahhütleri ilan etmiştir.

**Üst Yönetimimiz** aşağıdaki başlıklar ile Yönetim Sistemlerimizin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve sürekli iyileştirme amaçlı tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı taahhüt etmektedir;

- ❖ Eğiterek, hataları minimuma indirerek, hizmet kalitesi mükemmelliği sağlamayı,
- ❖ İlgili yürürlükteki tüm yasal mevzuat ve diğer şartlara uyulmasını ve gözden geçirilmesini,
- ❖ Kuruluşun bağlamı ve amacı kapsamındaki hususlara uyum sağlamayı,
- ❖ Amaca ve hedefe ulaştıracak bilgi ve kaynakların sağlanmasını,
- ❖ İlgili taraf ve paydaşların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda personel enerji ve çevre-atık kullanımı farkındalığını artırmak, Kaliteli ve Güvenli hizmetler sunmayı,
- ❖ Vatandaşlarımızın memnuniyetini ön planda tutmak, buna yönelik faaliyetler yapmak ve sürekli iyileştirmek,
- ❖ Hizmet sunumu konularında çalışanımızın can güvenliğini, memnuniyetini ve hizmet kalitesini arttırmak için mesleki eğitimini teşvik etmek,
- ❖ Hizmet kalitemizi çalışma ortamına bağlı olarak en üst seviyede tutmak, ülke menfaatleri doğrultusunda sürekli iyileştirmek ve geliştirmek,
- ❖ İçinde yaşadığımız sosyal çevrenin hizmet sunduğumuz müşterinin çevre bilincini ve memnuniyetini artırıcı yerel yönetim süreçleri kapsamında gelişmeleri ve iyileştirmeleri araştırmak, adapte etmek ve uygulamak,
- ❖ Tesislerin, donanımlarının, sistemlerinin ve proseslerinin tasarım ve modifikasyon iyileştirilmelerinin, verimliliğine yönelik hedefler ile değerlendirilmesini,

**ABDURRAHİM SÖNMEZLER**  
Konbeltaş A.Ş. Genel Müdürü

